

## Algemene Voorwaarden van Oprecht Adviez

### Artikel 1. Definities

- 1.1 Oprecht Adviez, de eenmanszaak handelend onder de naam Oprecht Adviez, gevestigd Dorpsstraat 173A te Veldhoven
- 1.2 Opdrachtgever, de natuurlijke of rechtspersoon, stichting, maatschap, vennootschap of vereniging aan wie Oprecht Adviez enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.3 Opdracht een door opdrachtgever aan Oprecht Adviez verstrekte opdracht blijkt steeds uit een gespecificeerde en door beide partijen ondertekende opdrachtsbevestiging, die de volgende onderdelen kan bevatten:
  - 1.3.1 de opdracht om te adviseren over en/of bemiddelen bij het afsluiten van een financieel product alsmede het uitvoeren van een overeengekomen abonnement;
  - 1.3.2 De door de opdrachtgever verstrekte opdracht om:
    - aan de onderneming van de opdrachtgever gelieerde risico's te inventariseren en te analyseren
    - opdrachtgever te adviseren over het wegnemen, verminderen, zelf dragen of verzekeren van de geconstateerde risico's
    - een second opinion cq. Advies geven over het verzekeringspakket van opdrachtgever
  - 1.3.3. Iedere andere specifiek omschreven opdracht van opdrachtgever aan Oprecht Adviez.
- 1.4 Abonnement, de tussen opdrachtgever en Oprecht Adviez overeengekomen opdracht van dienstverlening conform de in het abonnement opgenomen voorwaarde, gedurende een bepaalde termijn begeleiden van opdrachtgever bij het onderhoud en de uitvoering van de bij Oprecht Adviez afgesloten financiële producten en/of schadebehandeling.
- 1.5 Financieel product, de verzekering, beleggings- of spaarrekening waarover Oprecht Adviez adviseert, waarin zij bemiddelt en/of die zij op basis van een overeenkomst beheert.
- 1.6 Aanbieder de leverancier van een financieel product

### Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle met Oprecht Adviez door opdrachtgever aan Oprecht Adviez verstrekte opdrachten
- 2.2 Als de inhoud van eventuele schriftelijk gemaakte afspraken tussen Oprecht Adviez en opdrachtgever afwijkt van deze algemene voorwaarden, dan gaat het bepaalde in de schriftelijke gemaakte afspraak voor.
- 2.3 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod, offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst, zijn niet van toepassing, tenzij deze door Oprecht Adviez zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

### **Artikel 3 Opdracht**

- 3.1 De overeenkomst (van opdracht) komt pas tot stand nadat Oprecht Adviez de opdracht heeft aanvaard. Oprecht Adviez mag een opdracht die door opdrachtgever is verstrekt altijd zonder opgaaf van redenen weigeren. Ook nadat er al werkzaamheden zijn verricht door Oprecht Adviez
- 3.2 Alle aan Oprecht Adviez verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot een inspanningsverplichting van Oprecht Adviez en niet tot een resultaatsverplichting, tenzij uit de aard van de opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.
- 3.3 De door Oprecht Adviez opgegeven termijnen voor het uitvoeren van de opdracht zijn altijd bedoeld als richtlijn en nimmer te beschouwen als feitelijke termijn.

### **Artikel 4 Aanbiedingen, offertes en adviezen**

- 4.1 De door Oprecht Adviez gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van (medische) acceptatie en eventueel andere door de betreffende aanbieder opgevoerde voorbehouden zoals inspectie en (her)taxatie
- 4.2 Aan de door Oprecht Adviez gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de lasten van opdrachtgever, kan opdrachtgever geen rechten ontlenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd. Pas wanneer aanbieder een definitieve offerte heeft uitgebracht welke door opdrachtgever is geaccepteerd, kan Oprecht Adviez een berekening van de lasten verstrekken.
- 4.3 Er kunnen eveneens geen rechten ontleend worden aan door Oprecht Adviez verstrekte prognoses ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van financiële producten met een beleggings- en/of investeringscomponent. Deze prognoses vormt enkel een indicatie. Oprecht Adviez staat niet in voor de juistheid van deze prognoses die door financiële instellingen bij dergelijke producten worden verstrekt.

### **Artikel 5 Communicatie**

- 5.1 In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht aan Oprecht Adviez heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Oprecht Adviez heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.
- 5.2 Algemene informatie, die al dan niet op internet is te vinden en/of op aanvraag door opdrachtgever, wordt nimmer beschouwd als een door Oprecht Adviez gegeven advies tenzij uit mededeling van Oprecht Adviez het tegendeel blijkt of het op een persoonlijke situatie van opdrachtgever toegespitst advies betreft
- 5.3 Totdat opdrachtgever een adreswijziging aan Oprecht Adviez bekend heeft gemaakt, mag zij er vanuit gaan dat opdrachtgever bereikbaar is op de door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder tevens begrepen diens e-mailadres.
- 5.4 Opdrachtgever zal ons steeds, gevraagd en ongevraagd, voorzien van alle informatie die relevant kan zijn voor de goede uitvoering van de aan ons verstrekte opdracht. Je stelt ons direct op de hoogte, wanneer er in je persoonlijke en/of zakelijke situatie iets verandert. Denk daarbij aan veranderingen in je gezinssituatie, inkomenspositie maar ook de bedrijfsbestemming, bedrijfsomvang, fusies, voorraadbeheer etc van opdrachtgever.

### **Artikel 6 Inschakeling derden**

- 6.1 Het is Oprecht Adviez toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht, indien nodig, gebruik te maken van derden. De eventuele kosten die hiervoor door derden in rekening worden gebracht, zullen worden doorbelast aan opdrachtgever.
- 6.2 Voor zover Oprecht Adviez bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, boekhouders, advocaten, fiscalisten, etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk vooraf overleg hebben met opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde(n) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Oprecht Adviez is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

### **Artikel 7 Honorarium en betaling**

- 7.1 Het voor de dienstverlening aan Oprecht Adviez toekomende honorarium kan begrepen zijn in de aanbieder in rekening te brengen bedragen, of er kan een uurtarief, een vast honorarium (fee) en/of abonnement worden afgesproken. Danwel een combinatie hiervan.
- 7.2 Oprecht Adviez is gerechtigd om haar tarieven, waaronder begrepen eventuele abonnementskosten jaarlijks te verhogen. Daarbij hanteren wij het consumentenprijsindexcijfer (CPI) van het Centraal Bureau voor de Statistiek
- 7.3 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan opdrachtgever doorberekend.
- 7.4 In het geval dat Oprecht Adviez werkt op declaratiebasis kan een voorschot in rekening worden gebracht dat door opdrachtgever moet worden voldaan voordat Oprecht Adviez start met de uitvoering van haar opdracht.
- 7.5 Facturen van Oprecht Adviez dienen te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Oprecht Adviez voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of op de factuur anders wordt vermeld.
- 7.6 Indien opdrachtgever de door hem wegens afgesloten verzekeringen te betalen premies niet tijdig betaalt, kan de aanbieder de dekking van de verzekering opschorten en in geval van schade deze weigeren te vergoeden. Het is aan de aanbieder te beslissen om de dekking na betaling eventueel te herstellen.
- 7.7 Als het in rekening gebrachte bedrag niet binnen de gestelde termijn wordt voldaan, is, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd zijn. Mocht ook na een herinnering het bedrag niet zijn voldaan, dan kan Oprecht Adviez haar vordering uit handen geven. Ook de buitengerechtelijke kosten zullen dan voor rekening van de opdrachtgever komen.
- 7.8 De door opdrachtgever gedane betalingen zullen steeds in mindering gebracht worden op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst open staan. Ook als opdrachtgever bij de betaling vermeldt dat deze betrekking heeft op een andere factuur.
- 7.9 Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever naar oordeel van Oprecht Adviez daar aanleiding toe geeft, is Oprecht Adviez bevoegd de levering van haar diensten op te schorten, totdat opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verstrekt.

### **Artikel 8 Onze aansprakelijkheid**

- 8.1 Iedere aansprakelijkheid van Oprecht Adviez en van alle personen die een beroep op deze voorwaarden kunnen doen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, inclusief het ingehouden eigen risico. Op verzoek verstrekken wij informatie over onze aansprakelijkheidsverzekering.
- 8.2 In het geval dat onze aansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt, is onze aansprakelijkheid en die van door ons ingeschakelde personen beperkt tot maximaal het totaal aan u in rekening gebrachte vergoedingen voor de opdracht die aan de schade ten grondslag ligt. Hebben wij u geen vergoeding voor onze dienstverlening in rekening gebracht, dan geldt als maximum de in rekening gebrachte provisie over een periode van 1 jaar van het financieel product dat ten grondslag ligt aan de schade.
- 8.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.
- 8.4 Oprecht Adviez is nooit aansprakelijk voor schade welke door opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van door opdrachtgever onjuiste, onvolledige of niet op tijd verstrekte inlichtingen
- 8.5 Oprecht Adviez is nooit aansprakelijk voor welke schade dan ook, ontstaan uit fouten in door Oprecht Adviez gebruikte software of andere computerprogrammatuur
- 8.6 Oprecht Adviez is nooit aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever verzonden (email)berichten Oprecht Adviez niet hebben bereikt
- 8.7 Oprecht Adviez is nooit aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premie, voor door hem, na bemiddeling van Oprecht Adviez, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan

### **Artikel 9 Overmacht**

- 9.1 Oprecht Adviez is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting als dit voor haar redelijkerwijze niet mogelijk is door van buiten toedoen van Oprecht Adviez ontstane veranderingen in de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 9.2 Bij het niet nakomen van een verplichting door Oprecht Adviez geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Oprecht Adviez kan worden gevraagd.

#### **Artikel 10 Bescherming Persoonsgegevens**

- 10.1 Door opdrachtgever aan Oprecht Adviez verstrekte persoonsgegevens zullen door Oprecht Adviez niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan voor de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan opdrachtgever te verzenden mailingen e.d. voor zover Oprecht Adviez op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsvoering verplicht is de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 10.2 Als opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in de enige mailinglijst e.d. van Oprecht Adviez, zal zij op schriftelijke verzoek van opdrachtgever de betreffende gegevens uit het betreffende bestand verwijderen

#### **Artikel 11 Klachteninstituut**

- 11.1 Oprecht Adviez is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.018307 en heeft er voor gekozen om zich op voorhand niet te conformeren aan een bindend advies. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan door opdrachtgever worden voorgelegd aan de geschillencommissie Financiële Dienstverlening conform de daarvoor geldende reglementen, nadat eerst de interne klachtenprocedure van Oprecht Adviez is doorlopen.
- 11.2 Indien opdrachtgever een klacht heeft inzake door Oprecht Adviez verrichte werkzaamheden, dient de klacht binnen 60 dagen na ontvangst van de stukken, informatie of factuur waarop je klacht betrekking heeft, schriftelijk te worden gemeld. Of nadat je redelijkerwijs op de hoogte had kunnen zijn van de door jou geconstateerde eventuele tekortkoming. Na die termijn vervalt je recht om ons te kunnen aanspreken.
- 11.3 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door Oprecht Adviez verrichtte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

#### **Artikel 12 Aanpassing voorwaarden**

- 12.1 Oprecht Adviez is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig aan te passen. In het geval dat Oprecht Adviez overgaat tot tussentijdse wijziging stelt zij opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen bezwaar te maken. Partijen treden dan in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Als opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door Oprecht Adviez genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.